Оферта на поставку оборудования мониторинга и оказание услуг мониторинга транспортных средств

Российская Федерация, Москва

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «КГК» (далее – КГК) заключить Договор на поставку оборудования мониторинга и оказание услуг мониторинга транспортных средств на изложенных ниже условиях.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта - настоящий документ «Оферта на поставку оборудования мониторинга и оказание услуг мониторинга транспортных средств», размещенный в сети Интернет по адресу: http://kgk-global.com/offer.

Сайт КГК – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу http://kgk-global.com.

Оборудование - оборудование системы мониторинга, установленное на транспортных средствах (далее - ТС) Заказчика и позволяющее проводить ГЛОНАСС/GPS мониторинг ТС, контролировать местоположение, скорость и направление движения и передавать информацию по каналу GSM/GPRS на сервер КГК.

WEB-Интерфейс - размещенное на сервере КГК программное обеспечение, доступное Заказчику через сеть Интернет после авторизации с использованием логина и пароля на сайте КГК, позволяющее Заказчику при помощи удаленного доступа осуществлять мониторинг ТС.

Абонентское обслуживание - комплекс информационных и технологических услуг по работе с Оборудованием, установленным на ТС Заказчика, в рамках которого обеспечивается:

- доступ к системе мониторинга транспортных средств 24 (двадцать четыре) часа в сутки;
- архивирование данных за период, не менее 60 (шестьдесят) суток;
- консультирование в рабочие дни с 09:00 до 18:00 по вопросам организации мониторинга ТС.

Услуги – услуги мониторинга, включая установку Оборудования, Абонентское обслуживание, а также дополнительные услуги, технологически связанные с мониторингом ТС.

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.7. Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

Договор – возмездный договор между Заказчиком и КГК, являющимся по Договору Исполнителем, на поставку Оборудования и оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Заказчик - лицо, осуществившее Акцепт Оферты, является Заказчиком услуг по заключенному Договору и несет ответственность за все действия, совершенные им, а также его представителем через WEB-Интерфейс.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. КГК передает в собственность Заказчика Оборудование и предоставляет Заказчику Услуги согласно выставленному счету. Заказчик обязуется принять и оплатить Оборудование и Услуги КГК в порядке и на условиях предусмотренных Офертой (Договором).

3. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ ОБОРУДОВАНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. КГК осуществляет поставку Оборудования и оказание Услуг только в отношении Заказчиков, осуществивших Акцепт Оферты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КГК

КГК обязуется:

4.1. Передать либо передать и установить на ТС Заказчика, лично или через своих представителей – Агентов, Оборудование после его оплаты в соответствии с выставленным счетом.

4.2. Оказывать услуги Абонентского обслуживания Оборудования, установленного на ТС Заказчика.

4.3. Производить дополнительные подключения к штатным датчикам ТС или дополнительно установленным датчикам для снятия и обработки параметров, а также дополнительные услуги, технологически связанные с осуществлением мониторинга ТС после их оплаты Заказчиком в соответствии с выставленным счетом.

4.4. Предоставлять Заказчику информацию об услугах, тарифах, сроках оплаты, порядке получения счетов.

4.5. Не разглашать третьим лицам информацию конфиденциального характера, ставшую известной КГК в связи с исполнением своих обязанностей в рамках Договора в период действия Договора, так и после его расторжения, за исключением случаев предоставления информации по официальному запросу следственных органов.

4.6. При правильной эксплуатации Оборудования КГК гарантирует его надлежащую работу в течение всего срока действия Договора с момента установки Оборудования.

4.7. Предоставить Заказчику Универсальный передаточный документ (далее - УПД) на передаваемое по Договору Оборудование, выполненные работы, оказанные услуги.

4.8. Предоставить (запретить) доступ к системе мониторинга третьим лицам для осуществления контроля за ТС Заказчика по официальному письму Заказчика.

КГК имеет право:

4.8. Изменить порядок расчетов, тарифы и условия оплаты Оборудования и Услуг, оказываемых по Договору, за исключением уже оплаченных услуг.

4.9. Производить отключение Оборудования (снятие с Абонентского обслуживания), предварительно уведомив Заказчика, в случае несвоевременной оплаты Услуг Заказчиком.

4.10. Использовать в обезличенном виде данные, полученные с ТС Заказчика в коммерческих, информационных и других целях, не нарушая п.4.5, п.4.8 Оферты.

4.11. Принимать на Абонентское обслуживание собственное Оборудование мониторинга Заказчика, подключив его к системе мониторинга ТС. При этом Оборудование Заказчика должно быть совместимо с системой мониторинга КГК.

4.12. Выставить счет за дополнительные работы по монтажу Оборудования и (или) дополнительных датчиков, вызванные конструктивными особенностями ТС, существенно усложняющими монтаж Оборудования и (или) дополнительных датчиков при обязательном уведомлении Заказчика сотрудниками Исполнителя перед началом проведения работ.

5. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА

Заказчик обязуется:

5.1. Оплатить Оборудование и Услуги КГК в соответствии с условиями Договора в установленные в Оферте (Договоре) сроки и порядке.

5.2. Для установки Оборудования предоставить технически исправные ТС с заводскими характеристиками бортовой электрической сети, в том числе цепей, относящихся к подключаемым штатным датчикам, обеспечить свободный подъезд к ТС, твердую ровную площадку для проведения работ.

5.3. Предоставить полные и достоверные данные ТС (марка, модель и государственный регистрационный номер), необходимые для исполнения Договора. В случае изменения указанных данных, а также персональных и контактных данных, Заказчик в течение пяти дней должен предоставить новые, сформировав заявку в отдел технической поддержки на сайте КГК.

5.4. Своевременно извещать КГК о повреждениях Оборудования, установленного на ТС, об отсутствии сигнала с ТС в системе мониторинга, о неисправностях электрической сети ТС и выполненных работах для их устранения, сформировав заявку в отдел технической поддержки на сайте КГК с указанием наименования Заказчика, контактной информации и причины заявки.

5.5. Своевременно оплачивать услуги Абонентского обслуживания в соответствии с условиями Оферты (Договора).

5.6. Не разглашать информацию об установленном Оборудовании, его технических характеристиках, регистрационных данных для доступа к системе мониторинга ТС, организации работы КГК третьим лицам.

5.7. Обеспечить доступ представителей КГК к ТС для установки Оборудования или к установленному Оборудованию для его сервисного обслуживания в указанные в заявке на выезд специалиста КГК время и место. При этом если Заказчик не предоставил ТС или предоставил с опозданием более 30 (тридцати) минут, КГК выставит Заказчику счет за выезд специалиста согласно действующим тарифам.

Заказчик имеет право:

5.8. На приостановление услуги Абонентского обслуживания на период не менее чем 30 (тридцать) календарных дней, сформировав заявку в отдел технической поддержки на сайте КГК с указанием наименования Заказчика, контактной информации, номера ТС и срока и причины отказа от обслуживания. Факт отключения услуги будет подтвержден КГК ответным письмом на электронный адрес Заказчика.

6. СТОИМОСТЬ ОБОРУДОВАНИЯ И УСЛУГ, УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

6.1. Цена за предоставленные по Договору Оборудование и Услуги устанавливается в рублях, с учетом НДС.

6.2. Заказчик осуществляет предоплату за Оборудование, его установку и дополнительные услуги согласно счету, выставленному КГК.

6.3. Заказчик осуществляет предоплату за Абонентское обслуживание согласно выставленному счету, за период, согласованный Сторонами.

6.4. УПД об оказании услуги Абонентского обслуживания предоставляется ежемесячно, последним числом месяца, начиная с даты оказания услуги. Датой фактического начала

Абонентского обслуживания считается дата установки Оборудования на ТС Заказчика, которая подтверждается УПД о выполнении работ по установке или дата подключения Оборудования Заказчика к системе мониторинга ТС, которая автоматически фиксируется в системе мониторинга ТС. Сумма оплаты за неполный месяц оказания услуги Абонентского обслуживания рассчитывается исходя из фактического количества дней оказания услуги.

6.5. Направленный Заказчику УПД об оказании Услуг является для Сторон основанием для подтверждения объема и качества оказанных услуг. Если Заказчик не заявляет о каких-либо претензиях, сформировав соответствующую заявку в отдел технической поддержки на сайте КГК, в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня формирования УПД то услуги, указанные в УПД считаются оказанными КГК должным образом и в размере суммы, указанной в УПД. В случае положительного рассмотрения КГК претензий, предъявленных Заказчиком, сумма претензии, подлежащая удовлетворению, учитывается при последующих взаиморасчетах между Сторонами.

6.6. Заказчик осуществляет оплату счета в размере 100 % (ста процентов) в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления счета в безналичном порядке. Оплата Заказчиком счета является Акцептом Оферты и влечет заключение Договора (п.7.1. Оферты).

6.7. В целях Договора оплата Оборудования и Услуг производится в безналичном порядке, в частности банковским переводом или иным допустимым законодательством способом из числа принимаемых КГК (указаны на сайте КГК). Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без предусмотренной ответственности КГК. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранного Заказчиком способа оплаты выходят за рамки Оферты и Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Заказчиком и соответствующими организациями.

6.8. Оборудование и/или Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения КГК подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет КГК.

7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем предварительной оплаты согласованного с КГК и выставленного КГК Заказчику Счета на Оборудование и/или Услуги, в отношении которых заключается Договор, в течение установленного срока. В случае если Акцепт Оферты (оплата Счета) не был произведен в течение установленного срока оплаты, Оферта теряет силу в отношении заказываемого Оборудования и/или Услуг.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу http://kgk-global.com/offer и действует до момента отзыва Оферты КГК.

8.2. КГК оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения КГК изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.8.1.адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Акцепт Оферты Заказчиком, произведенный согласно п.7.Оферты, создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

9.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости

Оборудования и/или Услуг и поставки КГК Оборудования и/или оказания КГК Услуг в объеме, соответствующем стоимости Оборудования и Услуг, либо б) до момента расторжения Договора.

9.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и КГК Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем порядке путем предварительного, не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до срока расторжения, письменного уведомления другой Стороны, при условии урегулирования всех финансовых и материальных взаиморасчетов с другой Стороной.

11. ГАРАНТИИ

11.1. Гарантия на Оборудование, производимое КГК, предоставляется на весь срок действия Договора, начиная с даты подписания УПД. Гарантийный срок на дополнительное оборудование и расходные материалы составляет:

- датчик температуры - 12 (двенадцать) месяцев;
- датчик моточасов - 12 (двенадцать) месяцев;
- датчик наклона - 12 (двенадцать) месяцев;
- комплект громкой связи - 12 (двенадцать) месяцев;
- датчик присутствия пассажира - 12 (двенадцать) месяцев;
- CANlog - 12 (двенадцать) месяцев.

11.2. Если, по каким-либо причинам в течение гарантийного периода будут выявлены недостатки в работе Оборудования, то КГК за свой счет отремонтирует или заменит такое Оборудование в течение 10 (десяти) рабочих дней, с даты формирования Заказчиком заявки в отдел технической поддержки на сайте КГК, и при условии предоставления ТС.

11.3. Для проведения гарантийных и негарантийных работ Заказчик оплачивает выезд специалиста КГК согласно действующим тарифам для данного региона.

11.4. Гарантия будет считаться потерявшей свою силу, и Заказчик оплачивает ремонт, транспортировку и выезд специалиста КГК при следующих обстоятельствах:

- если ремонтные или профилактические работы в гарантийный срок проводились лицом, не уполномоченным на это КГК;
- при нарушении на Оборудовании пломб КГК, при наличии на Оборудовании механических повреждений, следов воздействия воды, электропроводящих жидкостей, высоких температур, огня;
- вследствие внешних воздействий на электрическую цепь, к которой подключено Оборудование;
- при отсутствии SIM-карт, поставляемых КГК в комплекте с Оборудованием.

11.5. Стоимость негарантийных работ по замене и ремонту Оборудования соответствует полной стоимости работ по установке Оборудования на ТС и стоимости ремонта Оборудования, если такое потребуется.

11.6. Заказчик оплачивает выезд специалиста КГК в размере полной стоимости работ по установке Оборудования, согласно действующим тарифам для данного региона, в случае, если данное Оборудование устанавливалось Заказчиком самостоятельно, и работы по установке

Оборудования ранее Заказчиком не оплачивались, либо в случае, если ТС Заказчика находится за пределами региона установки Оборудования.

11.7. В течение срока действия Договора КГК предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок системы мониторинга ТС, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки.

11.8. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, КГК не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав, соответствия услуг конкретным целям Заказчика.

11.9. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик (или представитель Заказчика, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Заказчика) заверяет КГК и гарантирует КГК, что:

- Заказчик (представитель Заказчика) указал достоверные данные, в том числе персональные данные, Заказчика (представителя Заказчика) при регистрации в качестве пользователя в системе мониторинга ТС и достоверные данные, в том числе персональные, Заказчика при оформлении платежных документов по оплате услуг.
- Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик (представитель Заказчика): а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
- Заказчик (представитель Заказчика) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

12.2. Если Заказчик не выполнил свои обязанности по предоплате за Абонентское обслуживание или не оплатил, выставленные КГК счета за негарантийные работы, выезды специалиста и выполненные работы, то по истечении оплаченного периода Абонентского обслуживания или по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты выставления счета за выполненные работы, КГК может заблокировать Заказчику доступ к системе мониторинга до момента оплаты услуг (работ).

12.3. КГК обеспечивает Заказчику возможность мониторинга ТС и не несет ответственность за угон ТС.

12.4. КГК не несет ответственности за нарушение связи, возникшее по вине оператора связи GSM, за изменение орбитальных данных группировки спутников ГЛОНАСС/GPS, за невозможность получения данных о ТС в связи с отсутствием у Заказчика доступа в Интернет.

12.5. КГК ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог КГК предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

12.6. Совокупный размер ответственности КГК по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости Услуг по Договору.

12.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбои энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, Стороны обязуются решать путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не придут к единому мнению, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика.

13.2. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации в системе мониторинга; б) на адрес электронной почты КГК, указанный в п.14 Оферты, 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

13.3. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и КГК вправе в любое время оформить Договор на оказание услуг в форме письменного двухстороннего документа.

14. РЕКВИЗИТЫ КГК:

Наименование: ООО «КГК»

Юридический адрес: Россия, 117246, г. Москва, Научный проезд, д.14А, стр.1

Почтовый адрес: Россия, 117513, г. Москва, Ленинский проспект, д.137, корп.1, офис «КГК»

ИНН 7727595755

КПП 772801001

Тел: +7 (495) 668-09-98

Р/с: 40702810700400000327

Банк: АО "ОТП Банк" г.Москва

К/с: 30101810000000000311

БИК 044525311

электронная почта: contact@kgk-global.com

ООО «КГК»

Адрес размещения в сети Интернет: http://kgk-global.com/offer.

Дата последних изменений «20» марта 2017г.

Предыдущие версии документа:

http://www.kgk-global.com/ru/offer180816

http://www.kgk-global.com/ru/offer190515

http://www.kgk-global.com/ru/offer220914

http://www.kgk-global.com/ru/offer120113